|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Design pattern** | **Uitleg** | **Argument** | **Bron** |
| Set the right expectations | Wees transparant tegenover de gebruiker wat het AI-product wel en niet kan. AI-systemen werken probabilistisch en zullen daarom op een bepaald moment waarschijnlijk een fout maken. Het is daarom belangrijk om gebruikers te helpen hun verwachtingen af te stemmen op de output van het systeem door open te zijn over de mogelijke beperkingen. | De chatbot zal niet altijd goed antwoord geven. Door dit vooraf te communiceren aan de gebruikers, voorkom je teleurstelling en bouw je meer vertrouwen op. | [Bron](https://pair.withgoogle.com/guidebook/patterns#set-the-right-expectations) |
| Explain the benefit, not the technology | Help gebruikers begrijpen wat het product kan in plaats van hoe het werkt. | In plaats van uit te leggen hoe het systeem de video’s verwerkt, zal aan de gebruiker uitgelegd worden wat hij/zij met het systeem kan. Dit verhoogt de gebruikerswaarde. | [Bron](https://pair.withgoogle.com/guidebook/patterns#explain-the-benefit-not-the-technology) |
| Be accountable for errors | Begrijp welke soorten fouten gebruikers kunnen tegenkomen en heb een plan om die op te lossen. | Omdat de interpretatie van een video foutgevoelig kan zijn, is het belangrijk dat gebruikers fouten eenvoudig kunnen melden. Zodat daarop gereageerd kan worden met bijvoorbeeld een uitleg. | [Bron](https://pair.withgoogle.com/guidebook/patterns#be-accountable-for-errors) |
| Be transparent about privacy and data settings | Wees transparant over de privacy- en data-instellingen. Doe dit gelijk aan het begin, maar wees ook proactief door gebruikers te blijven herinneren aan hun instellinegn. | Het bedrijf uploadt bijvoorbeeld vertrouwelijke video en de monteurs voeren mogelijk persoonlijke gesprekken. Voor beide gebruikers is belangrijk dat zei duidelijke geïnformeerd worden over hoe hun data wordt verwerkt, opgeslagen en verwijderd. Transparantie voorkomt wantrouwen. | [Bron](https://pair.withgoogle.com/guidebook/patterns#be-transparent-about-privacy-and-data-settings) |
| Anchor on familiarity | Begeleid gebruikers bij nieuwe AI-producten met behulp van herkenbare elementen. Zo kunnen ze beter wennen aan het nieuwe systeem. | Er wordt een vertrouwd chatinterface gebruikt verglijkbaar met bijvoorbeeld ChatGPT. Hierdoor herkennen gebruikers de interactie en kunnen ze zich op de inhoud concentreren in plaats van de werking van het systeem. | [Bron](https://pair.withgoogle.com/guidebook/patterns#anchor-on-familiarity) |
| Let users give feedback | Wanneer het AI-gestuurde systeem zich anders gedraagt dan een gebruiker verwacht of wenst, zorg er dan voor dat er een optie is om feedback te geven. | Als de chatbot incorrect of onduidelijk antwoord geeft, moet de gebruiker feedback kunnen geven. Bijvoorbeeld door een duimpje omhoog of omlaag. Hiermee kan het systeem later worden aangepast. | [Bron](https://pair.withgoogle.com/guidebook/patterns#let-users-give-feedback) |
| Embrace “noisy” data | Wanneer je je trainingsdataset ontwikkelt, streef dan niet naar een perfect samengestelde en opgeschoonde dataset. Laat juist bewust wat ‘ruis’ toe, zodat de data zoveel mogelijk lijkt op de echte data die je van gebruikers verwacht te ontvangen. Dit helpt om fouten en aanbevelingen van lage kwaliteit te voorkomen zodra je model in de praktijk wordt gebruikt. | De beelden in de video’s zijn vaak rommelig. Tijdens het trainen van het objectdetectie model is hiermee rekening gehouden. Het model is ook getraind op data die bijvoorbeeld deels buiten beeld valt. Hiermee wordt het model robuuster. | [Bron](https://pair.withgoogle.com/guidebook/patterns#embrace-noisy-data) |
| Get input from domain experts as you build your dataset | Wanneer je je eigen dataset creëert, neem dan de tijd om vroeg in het proces een domeinexpert te observeren die past bij de doelgroep van je product. | De dataset voor de objectdetectie is samengesteld in samenwerking met een monteur die de video’s heeft opgenomen. | [Bron](https://pair.withgoogle.com/guidebook/patterns#get-input-from-domain-experts-as-you-build-your-dataset) |